


Seite: 1/1 Revision: 01 Stand: 12.03.2020	Management- Handbuch	 DENA Stahlbau GmbH & Co. KG Siemensstraße 10 49086 Osnabrück
Kundeninformation Corona		

Update: Aktuelle Auswirkung des Coronavirus

Sehr geehrte Damen und Herren,

bedauerlicherweise hat sich das Coronavirus mittlerweile von China in viele weitere Länder ausgebreitet und es ist davon auszugehen, dass die Anzahl der Infektionsfälle auch weiterhin steigen wird.

Umso wichtiger ist es für uns, Sie als unseren Kunden bestmöglich und regelmäßig über unsere aktuelle (Liefer-)Situation zu informieren. Daher möchten wir Sie nachfolgend über die getroffenen Schutzmaßnahmen, sowie die Auswirkungen in Kenntnis setzen.

Folgende vorbeugende Maßnahmen wurden bereits getätigt:

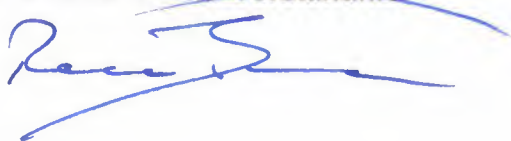
- Umsetzung von strengen Schutzmaßnahmen und Hygienevorschriften für alle Mitarbeiter
- Dienstreiseverbot in die aktuellen Risikogebiete
- Strenge Verhaltensvorschriften im Umgang mit Waren aus Risikogebieten
- Eingeschränkter persönlicher Kontakt mit Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern und Besucher
- Vertagung oder Absage von Veranstaltungen und Messen


Welche Auswirkungen hat dies auf Ihre Lieferungen?

Alle Kunden werden über den aktuellen Status Ihrer Bestellung informiert. Generell bemühen wir uns, dass unsere Kunden ihre Produkte zum bestätigten Liefertermin erhalten.

Falls es Einschränkungen in der Produktion und / oder der Logistik gibt und Sie daher nicht fristgerecht beliefert werden können, betrachtet DENA den aktuellen, von der WHO als internationale gesundheitliche Notlage eingestuftem Krankheitsausbruch, als Fall Höherer Gewalt (Force Majeure).

Wir bitten um Ihr Verständnis



Verteiler: Werks		Freigegeben: GF 
Erarbeitet: 12.03.2020	Aufbewahrungsort Original: MH	Freigegeben am: 17.03.2020
Datei: 04_Qualitätsmanagement\Operatives\ Kundeninfo_Corona		Verantwortlich: MB